

## **Martina Mattiello**

## **HOTEL MANAGER & CONSULTANT**Nasce a Verona, Italia, nel 1975

Da Giugno 2009 apre un'azienda, la Gestione Hotel s.r.l. appunto, Società di Management & Consulting Alberghiero, ricoprendo la carica di Amministratore Unico.

Gestione Hotel s.r.l. gode da subito di un buon numero di clienti, grazie appunto alla notorietà di Martina. E negli anni, nuove aziende decidono sempre più di avvalersi della consulenza di Gestione Hotel s.r.l. o di affidare totalmente la gestione della propria struttura a Gestione Hotel s.r.l. grazie agli ottimi risultati sempre raggiunti.

Martina proviene da una pluriennale esperienza nel mondo alberghiero, terminando in gran carriera, ma iniziando dalla *abc* di questo lavoro:

Direttore Generale

Hotel Gattopardo\*\*\* & Hotel Garda\*\*\*

Piccola catena familiare di due strutture in Provincia di Verona ed entroterra Gardesano.

Direttore commerciale, alle vendite e del personale

Gruppo Piccolo Hotel\*\*\* - Hotels Martini, Piccolo, Porta Palio, Ristorante Pizzeria Lido Catena alberghiera familiare a Verona di tre strutture ricettive e un ristorante pizzeria.

Assistente di Bilancio

NATO JOINT COMMAND SOUTH | Verona, Italia

Contabilità e revisione dei conti presso il comando NATO insediato a Verona dipendente dal Comando Generale di Bruxelles.

Capo Ricevimento e responsabile Ufficio Prenotazioni Hotel Martini & Hotel Piccolo\*\*\* Due strutture ricettive in Verona.

Receptionist e Booking Hotel Porta Palio\*\*\* Hotel in Verona con ristorante e sala meeting.

riotei iii verona con ristorante e sala meeting

Receptionist
Hotel San Luca\*\*\*\*

Prestigioso hotel in centro a Verona.

Cameriera di Sala

Ristorante Arcovolo

Al tempo, rinomato Ristorante storico del centro di Verona affacciato sulla piazza dell'Arena.

Le abilità acquisite da Martina negli anni, grazie non solo all'esperienza, ma anche a studi specifici di approfondimento con esperti del settore, corsi di formazione, diplomi, master e seminari, sono di elevato standard in tutti i campi dell'hotellerie, in particolare:

La Comunicazione
Gestione dei complaint
Informatica e internet
SEO e SEM
Management alberghiero
Housekeeping
Sweet Breakfast
Ristorazione
Meeting e Congressi
Team building
Pricing
E-Commerce
Web Marketing
Yield Management
Revenue Management

Martina ha anche ottenuto importanti riconoscimenti durante i suoi anni di operato; ci piace ricordare l'apprezzamento ottenuto dal Prof. Lucangeli Massimo durante i corsi di formazione. Il Dott. Massimo Lucangeli vanta pluriennali esperienze in ambito turistico internazionale ed è amministratore dello Studio Associato Lucangeli-Cilesio. Professore a contratto di "Strategia e politica aziendale" e "Organizzazione d'impresa" presso la facoltà di Economia dell'Università internazionale UNINETTUNO, docenze magistrali in corsi di marketing e comunicazione turistica.